

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIRA HUSADA YOGYAKARTA PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D3)

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH	KODE	BOBOT (SKS)	SEMESTER	TANGGAL PENYUSUNAN	
KOMUNIKASI KESEHATAN	TBD205	3 SKS	II	01 Maret 2024	
OTORISASI	Dosen Peng	Dosen Pengembang RPS Koordinator Mata Kuli		a Kuliah	Ketua Program Studi
	(Eva Runi Khris	tiani , S.Si., MT )	(Eva Runi Khristiani ,	. S.Si., MT )	(Eva Runi Khristiani , S.Si., MT)
NOMOR DOKUMEN		I			
REVISI KE					

Prasyarat Mata Kuliah	:-
Deskripsi Mata Kuliah	: Mata Kuliah ini mempelajari tentang dasar- dasar komunikasi , informasi dan edukasi kesehatan masyarakat serta upaya
	penyebaran informasi tersebut dalam rangka promosi kesehatan untuk perekrutan donor darah sukarela ( DDS) tanpa pamrih
	dan mengidentifikasi masalah-masalah kebutuhan darah dimasyarakat . Tehnik penyuluhan cara berkomunikasi dengan calon
	pendonor , motivasi,dan mengidentifikasi kegunaaan darah bagi manusia
Outcome Pembelajaran	:
	Kognitif:
	1. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis, konsep komunikasi umum dalam membina hubungan interpersonal dengan individu dalam berbagai situasi dan kondisi
	2. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan interpersonal
	3. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi
	4. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi
	5. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya komunikasi multidisiplin
	6. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis trend dan issue dalam komunikasi kesehatan
	Psikomotor:
	1. Mahasiswa mampu mensimulasikan komunikasi efektif dalam hubungan interpersonal dengan pendonor, sejawat dan tim kesehatan lain
	Afektif:
	1. Mahasiswa mengikuti perkuliahan dan laboratorium dengan tertib sesuai dengan aturan yang telah ditentukan
	2. Mahasiswa memiliki sikap dan perilaku yang mampu mengimplementasikan teori, konsep dan prinsip-prinsip komunikasi
	dalam keperawatan menggunakan teknik komunikasi efektif dalam pelaksanaan komunikasi saat melaksanakan tugas sebagai tehnisi pelayanan darah
Sasaran Pembelajaran	: Menguasai konsep teoritis komunik

#### Evaluasi:

1. Teori: 80%

a. Sumatif I : 25 %
 b. Sumatif II : 25 %
 c. Penyelesaian Tugas: : 20 %
 2. Laboratorium : 20%
 3. Kehadiran : 10 %

#### Referensi Literatur

- 1. Antai-Otong, D (2008). Nurse-Client Communication: A Life Span Approach. United Kingdom: Jones and Barlett Publishers.
- 2. Bateman, T. (2011). Nursing Team Dynamics: Communication, Culture, Collaboration. Thesis, Canada: Library and Archives. Diakses dari proquest dissertation and Thesis
- 3. Berman, A., Snyder, S.J., Kozier, B., & Erb, G. (2008). Fundamental of Nursing, Concept, process and practice, 8ed. USA:Pearson Education, Inc.
- 4. Jones, L (2009). The healing relationship. Nursing Standart, 24 (3): 64.
- 5. Hockenberry, M.J. & Wilson, D. (2011). Wong's Nursing care of Infant and children. 9ed. Canada: Elsevier Mosby
- 6. Leininger, M. & Mc Farland, M.R. (2006). Culture Care Diversity and Universality: a Worldwide Nursing Theory. Canada: Jones and Bartlett Publisher.
- 7. Stickley, T. & Freshwater, D. (2006). The art of listening in the rherapeutic relationship. Mental health practice, 9 (5): 12-18.
- 8. Taylor C. (1993). Fundamental of Nursinng: The Art and Science of Nursing Care. Philadelphia: Lippincott Raven Publisher.
- 9. Suryani (2014). Komunikasi terapeutik: Teori dan Praktik. Jakarta: EGC

### **MATRIK RENCANA PEMBELAJARAN**

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
1	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis konsep komunikasi umum dalam membina hubungan interpersonal dengan individu maupun kelompok dalam berbagai situasi dan kondisi	1. Konsep komunikasi secara umum:  a. Pengertian komunikasi b. Komponen komunikasi (sender-receiver-messager-channel) c. Bentuk komunikasi d. Tujuan dan fungsi komunikasi e. Level-level komunikasi keperawatan	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL8	Eva Runi Khristiani
2	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis konsep komunikasi umum dalam membina hubungan interpersonal dengan individu maupun kelompok dalam berbagai situasi dan kondisi	1. Komunikasi verbal a. Pengertian komunikasi verbal b. Kata dan makna c. Pengaruh kata terhadap tindakan d. Contoh komunikasi verbal 2. Komunikasi non verbal a. Pengertian komunikasi non verbal b. Bektuk komunikasi nonverbal c. Menafsirkan pesan nonverbal d. Contoh komunikasi non verbal	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL8	Eva Runi Khristiani

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
3	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis konsep komunikasi umum dalam membina hubungan interpersonal dengan individu maupun kelompok dalam berbagai situasi dan kondisi	Jenis-jenis komunikasi : Komunikasi intra personal, inter personal, dan komunikasi publik	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL8	Eva Runi Khristiani
4	Mahasiswa mampu memahami, menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan interpersonal	Konsep komunikasi efektif dalam hubungan interpersonal dengan Pendonor     Konsep komunikasi efektif dalam hubungan interpersonal sesama tehnisi pelayanan darah dan tenaga kesehatan lainnya	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL3	Eva Runi Khristiani
5	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi	Faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi: 1. Kredibilitas pemberi pesan 2. Isi pesan 3. Kesesuaian dengan isi pesan 4. Kejelasan pesan 5. Kesinambungan dan konsistensi	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL3	Eva Runi Khristiani

		<ul><li>6. Saluran</li><li>7. Kapabilitas sasaran</li></ul>		untuk bertanya, memberikan pertanyaan			
6	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi	sosial dan latar belakang	SGD	<ul> <li>Aktivitas mahasiswa         :Mendiskusikan         tentang Komunikasi         dalam konteks sosial         dan latar belakang         budaya (cultural         diversity) serta         keyakinan</li> <li>Aktivitas dosen :         Fasilitator, memberikan         feedback</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL2	Eva Runi Khristiani
7	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya komunikasi multidisiplin	Komunikasi dalam pelayanan kesehatan khususnya komunikasi multidisiplin	Small Group Discussion	<ul> <li>Aktivitas mahasiswa         :Mendiskusikan         tentang komunikasi         dalam pelayanan         kesehatan khususnya         komunikasi         multidisiplin</li> <li>Aktivitas dosen :         Fasilitator, memberikan         feedback</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL4	Eva Runi Khristiani
		SUMATIF I					

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
8	Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis trend dan issue dalam komunikasi kesehatan	Perspektif, Trend dan isu komunikasi dalam pelayanan kesehatan	Ceramah	Aktifitas mahasiswa:     Mendengarkan,     bertanya, menjawab     pertanyaan dosen	1/21 Pertemuan n=100	RL3	Handriani Kristanti
				<ul> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan     </li> </ul>			
9	Mahasiswa mampu memahami analisa diri untuk menumbuhkan self awareness dalam hubungan interpersonal	<ul> <li>Self Awareness (kesadaran intrapersonal dalam hubungan interpersonal:</li> <li>1. Kesadaran diri dalam berdonor darah</li> <li>2. Explorasi perasaan</li> <li>3. Kemampuan menjadi model</li> <li>4. Panggilan jiwa</li> <li>5. Etika dan tanggung jawab</li> </ul>	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL1-9	Handriani Kristanti

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
10	Mahasiswa mampu komunikasi terapeutik pada Pendonor, teman sejawat dan tenaga kesehatan lain	Tehnik-tehnik dalam memberikan penyuluhan, motivasi kepada pendonor darah	SGD	<ul> <li>Aktivitas mahasiswa         :Mendiskusikan         tentang dalam         memberikan         penyuluhan, motivasi         kepada pendonor         :darah</li> <li>Aktivitas dosen :         Fasilitator, memberikan         feedback</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL1-9	Handriani Kristanti
11	Mahasiswa mampu Memahami komunikasi terapeutik	Konsep Komunikasi terapeutik dalam tehnisi pelayanan darah a. Pengantar komunikasi terapeutik b. Tujuan komunikasi terapeutik c. Fungsi komunikasi terapeutik	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL1-9	Handriani Kristanti

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
12	Mahasiswa mampu memahami prinsip komunikasi terapeutik	Lanjutan konsep komunikasi terapeutik a. Intraksi Sosial b. Intraksi Informasi c. Analisa diri dari tehnisi	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL1-9	Handriani Kristanti
13	Mahasiswa mampu memahami tehnik-tehnik, hambatan komunikasi terapeutik	<ul> <li>a. Unsur-unsur Komunikasi terapeutik</li> <li>b. Tehnik yang meningkatkan komunikasi terapeutik</li> <li>c. Tehnik yang menghambat komunikasi terapeutik</li> </ul>	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL1-9	Handriani Kristanti

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
14	Mahasiswa mampu memahami strategi pelaksanaan (tahap- tahap) komunikasi terapeutik	Tahap komunikasi terapeutik (Praintraksi, Orientasi, Kerja, terminasi)	Ceramah	<ul> <li>Aktifitas mahasiswa:         Mendengarkan,         bertanya, menjawab         pertanyaan dosen</li> <li>Aktifitas dosen:         Menjelaskan materi,         memberikan         kesempatan mahasiswa         untuk bertanya,         memberikan         pertanyaan</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=100	RL1-9	Handriani Kristanti
		SU	JMATIF II				
15	Mensimulasikan komunikasi efektif dalam hubungan interpersonal dengan Pendonor, kelompok sesame tehnisi, tenaga kesehatan lainnya.	Teknik komunikasi : Empati	Simulasi dan <i>role</i> play	<ul> <li>Aktivitas dosen :         Menyampaikan materi,         simulasi dan role play,         umpan balik</li> <li>Aktivitas mahasiswa :         Mendengarkan, belajar         mandiri</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Eva Runi K
16		Teknik komunikasi : Konfrontasi	Simulasi dan <i>role</i> play	Aktivitas dosen :     Menyampaikan materi,     simulasi dan <i>role play</i> ,     umpan balik	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Eva Runi K

			<ul> <li>Aktivitas mahasiswa : Mendengarkan, belajar mandiri</li> </ul>			
17	Teknik komunikasi Menyampaikan berita	: Simulasi dan <i>role</i> play	<ul> <li>Aktivitas dosen :         Menyampaikan materi,         simulasi dan role play,         umpan balik     </li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Eva Runi K
			<ul> <li>Aktivitas mahasiswa : Mendengarkan, belajar mandiri</li> </ul>			
18	Teknik komunikasi : Mer pertolongan	minta Simulasi dan <i>role</i> play	<ul> <li>Aktivitas dosen : Menyampaikan materi, simulasi dan role play, umpan balik</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Eva Runi K
			<ul> <li>Aktivitas mahasiswa : Mendengarkan, belajar mandiri</li> </ul>			
19	Teknik komunikasi tehnisi dengan pendonor	Simulasi dan <i>role</i> play	<ul> <li>Aktivitas dosen : Menyampaikan materi, simulasi dan role play, umpan balik</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Handriani
			<ul> <li>Aktivitas mahasiswa : Mendengarkan, belajar mandiri</li> </ul>			
20	Teknik komunikasi efektif : Tehnisi dengan teman seja		<ul> <li>Aktivitas dosen :         Menyampaikan materi,         simulasi dan role play,         umpan balik     </li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Handriani
			<ul> <li>Aktivitas mahasiswa : Mendengarkan, belajar mandiri</li> </ul>			

21	Teknik komunikasi efektif : tehnisi – tim kesehatan lain	Simulasi dan <i>role</i> play	<ul> <li>Aktivitas dosen :         Menyampaikan materi,         simulasi dan role play,         umpan balik</li> <li>Aktivitas mahasiswa :         Mendengarkan, belajar         mandiri</li> </ul>	1/21 Pertemuan n=170	RL3	Handriani
		Ujian				

Mengetahui Ketua Program Studi

(Eva Runi Khristiani, S.Si.,MT)

Mengetahui Koordinator Mata Kuliah

(Eva Runi Khristiani, SSi.,MT)