







SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIRA HUSADA YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

TA 2023/2024

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH	KODE	BOBOT (SKS)	SEMESTER	TANGGAL PENYUSUNAN
Manajemen Keperawatan	Kep.E.III.19	3	IV	12 Februari 2024
OTORISASI	Dosen Pengembang RPS		Koordinator Mata Kuliah	Ketua Program Studi
	 Andri Purwandari, S.Kep., Ns., M.Kep		 Andri Purwandari, S.Kep., Ns., M.Kep	  Agnes Erinda W., S.Kep., Ns., M.Kep
NOMOR DOKUMEN				
REVISI KE	2			
Waktu T, P	T = 2 SKS x 50 menit X 16 Minggu = 1600 menit P = 1 SKS x 170 Menit X 16 Minggu = 2720 menit			

Prasyarat Mata Kuliah	
Deskripsi Mata Kuliah	Mata kuliah ini membahas manajemen keperawatan yang meliputi manajemen pelayanan keperawatan, manajemen asuhan keperawatan. Fokusnya pada penggunaan keterampilan manajemen dan kepemimpinan pada asuhan klien secara menyeluruh melalui manajemen pelayanan keperawatan dan memprakarsai perubahan yang efektif dalam sistem asuhan keperawatan.
Outcome Pembelajaran	Setelah mengikuti pembelajaran mata kuliah Manajemen Keperawatan diharapkan mahasiswa mampu menguasai konsep teoritis penjaminan mutu asuhan keperawatan, konsep teoritis praktik berbasis bukti (<i>Evidenced Based Practice</i>)
	<p>Kognitif :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami Konsep dan Proses Manajemen Keperawatan 2. Memahami manajemen Perencanaan asuhan keperawatan 3. Memahami model Praktik keperawatan profesional <p>Afektif :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa bertanggung jawab pada asuhan keperawatan yang dibuat. 2. Mahasiswa bertanggung jawab terhadap tugas individu yang dikerjakan. 3. Mahasiswa bertanggung jawab terhadap tugas kelompok yang dikerjakan. <p>Psikomotor :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan simulasi pada penerapan gaya kepemimpinan yang efektif saat memberikan pelayanan keperawatan maupun asuhan keperawatan. 2. Melakukan simulasi pembuatan perencanaan pelayanan keperawatan maupun asuhan keperawatan. 3. Melakukan simulasi pengorganisasian pelayanan keperawatan maupun asuhan 4. Melakukan simulasi pengarahan pelayanan keperawatan maupun asuhan keperawatan 5. Melakukan simulasi pada pendelegasian pelayanan keperawatan maupun asuhan keperawatan 6. Melakukan simulasi penyelesaian konflik pelayanan keperawatan maupun asuhan keperawatan
Learning Obyektif Mata Kuliah	Mahasiswa mampu menerapkan manajemen pelayanan keperawatan, manajemen asuhan keperawatan.

Evaluasi :

1. Teori : 60 %
 - a. Sumatif I : 80 %
 - b. Tugas : 20 %
2. Osce : 30 %
3. Sikap : 10 %

Referensi Literatur

1. Marquis, B. L & Haunston, C.J. (2004). *Management and Leadership in Nursing & Health Care*. New York. Springer Pub
2. [Swansburg, R. C. \(2006\)](#). *Management and Leadership for Nurse Administrations*. Boston : Jones & Bartlert Pub
3. Huston. C. J. (2000). *Leadership Roles & Management Function in Nursing : Theory and Application*. (3^{rded}). Philadelphia. Lippincot
4. Tappen. R. Weiss, S. and Whitehead, D. (2008). *Essential of Nursing Leadership and Management*. WB. Saunders Company
5. Sullivan, J. E., et all. (2001). *Effective Leadership and Management in Nursing*. New Jersey. Prentice – Hall
6. Gillies. (1998). *Nursing Management : A system Approach. (Third edition)*. Philadelphia : WB Saunders
7. Haryati. R.T. (2014). *Perencanaa Utilisasi dan Pengembangan Tenaga Keperawatan*. Jakarta : Raja Grafindo
8. Huber, D. (2014). *Leadership & Nursing Care Management 5th. Edition*. Saunders : Elsvier Inc.

Matrik Rencana Pembelajaran

(1) Pertemuan ke -	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN (LO)	(3) MATERI PEMBELAJARAN	(4) METODE PEMBELAJARAN	(5) AKTIVITAS PEMBELAJARAN	(6) BOBOT	(7) LITERATUR	(8) DOSEN
1	Menguasai konsep pengelolaan dan penjaminan mutu asuhan keperawatan serta praktek keperawatan berbasis bukti	1. Penjelasan RPS 2. Konsep Dasar Manajemen <ol style="list-style-type: none"> a. Pengertian manajemen b. Tujuan c. Perbedaan manajemen dan administrasi d. Komponen Manajemen e. Prinsip manajemen f. Fungsi dasar manajemen g. Proses manajemen h. Level manajemen 	Ceramah Tanya jawab Diskusi	1. Dosen menjelaskan 2. Mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran			Djuniarto
2	Mampu mengelola asuhan keperawatan sesuai kewenangan klinis	Manajemen keperawatan dan manajemen asuhan keperawatan <ol style="list-style-type: none"> a. Pengertian manajemen keperawatan b. Tujuan manajemen keperawatan c. Prinsip-prinsip Manajemen Keperawatan d. Lingkup manajemen keperawatan e. manajemen asuhan keperawatan 	Ceramah Tanya jawab Diskusi	1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran			Djuniarto

3		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian kepemimpinan 2. sifat – sifat kepemimpinan 3. gaya – gaya kepemimpinan 4. Teori kepemimpinan 	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Djuniarto
4	Menunjukkan kinerja dengan mutu dan kuantitas yang terukur	<p>Perencanaan manajemen keperawatan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pengertian b. Visi dan misi c. Rencana kerja pelayanan keperawatan d. Perencanaan kebutuhan tenaga 	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Djuniarto
5	Menyusun laporan tentang hasil dan proses kerja dengan akurat dan sah, mengomunikasikan secara efektif kepada pihak lain yang membutuhkannya	<p>Pengorganisasian manajemen keperawatan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pengertian pengorganisasian dalam manajemen keperawatan b. Keperawatan sebagai sub sistem pelayanan kesehatan c. Struktur organisasi d. Pengorganisasian kerja pelayanan dan asuhan keperawatan e. Sistem hubungan kerja f. Uraiantugas 	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Djuniarto

6	Bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok	<p>Penstafan manajemen keperawatan</p> <ol style="list-style-type: none"> Pengembangan staf Metode penugasan Model praktek keperawatan profesional Uraian kerja kepala ruang, perawat primer, perawat asosiet Sistem klasifikasi klien Konsep timbang terima (Hand over) Konferensi pelayanan keperawatan 	SGD	<ol style="list-style-type: none"> dosen menjelaskan mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Djuniarto
7	Melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya	<p>Pengarahan</p> <ol style="list-style-type: none"> Komunikasi manajerial Motivasi Supervise Manajemen konflik Konsep pendelegasian 	SGD	<ol style="list-style-type: none"> Mahasiswa mempresentasikan hasil diskusi dengan kelompok Dosen mngobservasi keaktifan mahasiswa selama presentasi 			Andri P
SUMATIF I							
8	Melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya	<p>Konsep kolaborasi dan negosiasi</p> <ol style="list-style-type: none"> Pengertian Komponen utama kolaborasi Nilai-nilai dasar dalam kolaborasi Keuntungan kolaborasi Pengertian negosiasi Tujuan negosiasi 	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ol style="list-style-type: none"> dosen menjelaskan mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Andri P

		<ul style="list-style-type: none"> g. Langkah-langkah negosiasi h. Hambatan negosiasi i. Strategi negosiasi 					
9		<p>Konsep manajemen konflik</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengertian b. Manajemen konflik c. Aspek positif dan negatif dari konflik d. Penyebab konflik I e. Solusi / langkah-langkah pemecahan konflik f. Metode penatalaksanaan konflik 	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Andri P
10	Melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada dibawah tanggungjawabnya, dan mengelola pengembangan kompetensi kerja secara mandiri	<p>Pengontrolan</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Konsep penjaminan mutu pelayanan dan asuhan keperawatan b. Pengertian c. Indikator mutii pelayanan keperawatan d. Kepuasan pelanggan e. Sistem audit mutu f. Laporan kerja 	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Andri P
11		<p>Konsep praktik keperawatan berbasis bukti (EBN)</p>	<p>Ceramah Tanya jawab Diskusi</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran 			Andri P

12		Standar Akreditasi Rumah Sakit	Ceramah Tanya jawab Diskusi	1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran			Djuniarto
	Menjelaskan Konsep Motivasi	1. Teori motivasi 2. Definisi motivasi 3. Asas – asas motivasi 4. Peran manajer dalam memotivasi SDM	Ceramah Tanya jawab Diskusi	1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran			Andri P
	Menjelaskan Pengarahan dalam Manajemen Keperawatan	1. Supervisi dalam keperawatan 2. Pemberian asuhan keperawatan 3. Strategi pembinaan SDM / staf keperawatan	Ceramah Tanya jawab Diskusi	1. dosen menjelaskan 2. mahasiswa mendengarkan dan bertanya materi pembelajaran			Andri P
SUMATIF II							

Yogyakarta, Februari 2024

Mengetahui & menyetujui :

Ketua Program Studi



Agnes Erida W. S. Kep., Ns., M.Kep

Koordinator Mata Kuliah

Andri Purwandari, S. Kep., Ns., M. Kep

Panduan Penugasan

1. TUJUAN TUGAS

- a. Setelah mengerjakan penugasan mahasiswa mampu menjelaskan tentang Penstafan manajemen keperawatan
- b. Setelah mengerjakan penugasan mahasiswa mampu menjelaskan Komunikasi manajerial
- c. Setelah mengerjakan penugasan mahasiswa mampu menjelaskan Konsep pendelegasian

2. URAIAN TUGAS

- a. Obyek garapan

Dalam penugasan ini mahasiswa akan membuat laporan sesuai dengan pembagian tugas menggunakan berbagai literature dan reverensi terbaru

- b. Metode /cara pengerjaan tugas

Tugas kelompok dilakukan dengan langkah-langkah :

- Mahasiswa dibagi menjadi 3 kelompok
- Demonstrasikan sikap bekerjasama antar anggota kelompok
- Tugas dikumpulkan pada saat jadwal presentasi yang telah ditetapkan

- c. Deskripsi luaran tugas yang diharapkan

- Laporan diketik dengan huruf Arial, font 11, diketik minimal 4 halaman dengan spasi 1,5
- Cover laporan berisi judul, nama kelompok disertai pembagian tugas dengan jilid buku (naspub)
- Laporan disertai file power point presentasi dalam CD

3. KRITERIA PENILAIAN

Penilaian terdiri dari penulisan hasil wawancara mendalam dan pengumpulan data dan presentasi kelompok sesuai format terlampir :

- Kriteria penilaian penulisan laporan ilmiah adalah sebagai berikut: penampilan laporan (5%), introduction sesuai dengan tema (10%), tinjauan kepustakaan (20%), hasil analisis (40%), Kesimpulan saran (5%), daftar kepustakaan (10%), dan waktu pengumpulan laporan (10%).
- Kriteria presentasi kelompok adalah sebagai berikut isi dan bentuk media presentasi (30%), penyampaian (50%), dan kesimpulan (20%)

Kriteria Penulisan Makalah

No	Aspek penilaian	Grade	Skor	Skor didapat	Indikator kinerja
1.	Sistematika dan penampilan laporan (10%)	Kurang	< 4		Sistematika penulisan dan informasi kurang jelas, penampilan penulisan sesuai standar, kurang inovatif dan kreatif, tidak terdapat kepustakaan
		Cukup	4-6,99		Sistematika penulisan cukup baik, informasi cukup jelas, penampilan penulisan cukup kreatif, kepustakaan belum dituliskan lengkap
		Baik	7-10		Sistematika penulisan baik, informasi jelas, penampilan penulisan inovatif dan kreatif, kepustakaan dituliskan lengkap
2	Pengantar (10%)	Kurang	< 4		Pengantar kurang sesuai dengan topik/materi yang dibahas, kurang sistematis, kurang disertai data pendukung, rumusan masalah kurang jelas
		Cukup	4-6,99		Pengantar sesuai dengan topik/materi yang dibahas, sistematis, disertai data pendukung, rumusan masalah cukup jelas
		baik	7-10		Pengantar sesuai dengan topik/materi yang dibahas, sistematis, disertai data yang berdasarkan evidence serta rumusan masalah jelas
2.	Isi tinjauan kepustakaan (20%)	Kurang	< 8		Tinjauan pustaka kurang sesuai dengan topik/materi yang dibahas, kurang sistematis dan jelas, tidak kreatif dan inovatif
		Cukup	8-16,99		Tinjauan pustaka sesuai dengan topik/materi yang dibahas, cukup sistematis, cukup jelas, kurang kreatif dan inovatif
		Baik	17-25		Tinjauan pustaka sesuai dengan topik/materi yang dibahas, sistematis, jelas, kreatif dan inovatif
3.		Kurang	< 10		Analisis kurang jelas dan sistematis, Penyajian hasil kurang informatif, inovatif dan kreatif, pembahasan kurang disertai penelitian atau teori yang mendukung

	Hasil Analisis dan pembahasan (40%)	Cukup	10-19,9		Analisis jelas namun kurang sistematis, Penyajian hasil informatif namun kurang inovatif dan kreatif, pembahasan sudah disertai penelitian yang mendukung namun kurang up to date dan kurang dari 5 hasil penelitian
		Baik	20-40		Analisis jelas dan sistematis, penyajian hasil informatif, inovatif dan kreatif, pembahasan sudah disertai penelitian yang mendukung dan up to date serta lebih dari 5 hasil penelitian
4.	Daftar kepustakaan (10%)	Kurang	< 4		Jumlah sumber kepustakaan kurang dari 2, sumber berasal dari texbook dan jurnal, tahun penerbitan referensi lebih dari 10 tahun, belum menuliskan kepustakaan lengkap dan benar
		Cukup	4 - 6,99		Jumlah sumber kepustakaan minimal 4, sumber berasal dari texbook dan jurnal, tahun penerbitan referensi minimal 10 tahun terakhir, penulisan kepustakaan lengkap dan benar
		Baik	7 – 10		Jumlah sumber kepustakaan minimal 6, sumber berasal dari texbook dan jurnal, tahun penerbitan referensi minimal 10 tahun terakhir, penulisan kepustakaan lengkap dan benar
5.	Waktu Pengumpulan laporan (10%)		1		Terlambat > satu hari
			3		Terlambat satu hari
			5		Tepat waktu sesuai panduan
Total Nilai Didapat					

Kriteria Penilaian Presentasi Kelompok

No	Aspek penilaian	Grade	Skor	Skor didapat	Indikator kinerja
1.	ISI DAN BENTUK MEDIA PRESENTASI (30%)	Kurang	0-9,99		Sistematika penulisan dan informasi kurang jelas, penampilan penulisan sesuai standar, tidak terdapat kepustakaan
		Cukup	10 - 19,9		Sistematika penulisan cukup baik, informasi cukup jelas, penampilan penulisan cukup kreatif, kepustakaan belum dituliskan lengkap
		Baik	20-30		Sistematika penulisan baik, informasi jelas, penampilan penulisan inovatif dan kreatif, kepustakaan dituliskan lengkap
2.	PENYAMPAIAN (50%)	Kurang	< 16		Tidak mampu mempertahankan minat dengan baik, kurang dapat menjawab pertanyaan dengan jelas dan tepat, waktu penyampaian kurang tepat, kurang menguasai penggunaan media
		Cukup	16,9-32		Cukup mampu mempertahankan minat, menjawab pertanyaan dengan cukup jelas dan tepat, penguasaan media cukup, waktu penyampaian cukup tepat
		Baik	32,9-50		Mampu mempertahankan minat peserta dengan baik, menjawab pertanyaan dengan jelas dan tepat, waktu penyampaian tepat, penguasaan media baik
3.	KESIMPULAN (20%)	Kurang	< 7		Tidak mampu menyimpulkan materi dengan jelas dan sistematis, tidak terdapat kesesuaian dengan materi yang disampaikan
		Cukup	7,9-14		Mampu menyimpulkan materi dengan cukup jelas dan sistematis, kesesuaian dengan materi yang disampaikan kurang
		Baik	14,9-20		Mampu menyimpulkan materi dengan jelas, sistematis, kesesuaian dengan materi yang disampaikan
Total Nilai Didapat					

Kriteria Penilaian 3 C

INSTRUMEN PENCAPAIAN 3C (Competence, Confidence, Communicable)

NO	KOMPONEN	MAHASISWA									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Competence										
2	Communicative										
3	Confidance										
	Total Score 3 C										
	Indikator Total Score										
	1-6 = Cukup (1)										
	7-13 = Baik (2)										
	14 – 20 = Sangat Baik (3)										
Total nilai Sofskill 20 % dikalikan hasil total score 3 C											
	Nilai Softskil										

Daftar Nama Mahasiswa	
1.	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5	10

PEDOMAN PENILAIAN 3 C

No	Komponen	Definisi	Indikator	Skor			
				1	2	3	4
1	Kompetence	Kemampuan peserta didik secara kognitif, afektif dan psikomotor sesuai dengan tujuan pembelajaran	Penyerahan tugas	Terlambat dan tidak sesuai dengan tujuan pembelajaran	Terlambat dan sesuai dengan tujuan pembelajaran	Tidak terlambat dan tidak sesuai dengan tujuan pembelajaran	Tidak terlambat dan sesuai dengan tujuan pembelajaran
			Patuh terhadap tata tertib	Selalu melanggar	Sering melanggar	Jarang melanggar	Tidak pernah melanggar
			Kehadiran	Tidak hadir di kelas	Terlambat > 15 menit	Terlambat, 15 menit	Datang tepat waktu
			1-4 = Cukup 5-8 = Baik 9-12= Baik Sekali				
2	Communicative	Kemampuan penyampaian pendapat, kemampuan komunikasi dengan teman, dosen, pasien, tim kesehatan lainnya.	Mampu mengkomunikasikan setiap tindakan dalam tim	Kurang baik Tidak mampu menyampaikan pendapat. dan argumentasi	Cukup baik Tidak mampu menyampaikan pendapat. tetapi mampu melakukan argumentasi	Baik Mampu menyampaikan pendapat, dan mampu menjawab	Sangat baik Mampu menyampaikan pendapat, mampu

						pertanyaan tetapi kurang tepat	menjawab pertanyaan dengan tepat
3	Confidence	Keberanian dan kepercayaan peserta didik dalam pemahaman materi	Berani untuk menyampaikan pendapat, kertampilan keperawatan dengan penuh percaya diri	Kurang Percaya Diri Tidak berani untuk menyampaikan pendapat dan melakukan kertampilan keperawatan	Cukup percaya diri Berani untuk menyampaikan pendapat tetapi tidak mampu melakukan kertampilan keperawatan	Percaya diri Berani untuk menyampaikan pendapat serta mampu melakukan kertampilan keperawatan	Sangat percaya diri Berani untuk menyampaikan pendapat serta mampu melakukan kertampilan keperawatan, dan berani tampil beda dari mahasiswa lain.